

Número de inscrição dos candidatos requisitantes:

000.338-7; 000.850-8; 000.850-8; 001.207-6; 001.607-1; 002.643-3; 002.848-7; 002.848-7;  
002.988-2; 002.988-2; 002.988-2; 002.988-2; 002.988-2; 002.988-2; 002.988-2; 002.988-2;  
002.988-2; 002.997-1; 003.998-5; 004.243-9; 004.486-5; 004.579-9; 004.765-1; 004.765-1;  
004.867-4; 004.867-4; 004.867-4; 004.893-3; 004.893-3; 004.893-3; 004.893-3; 004.893-3;  
004.893-3; 004.893-3; 004.893-3; 006.023-2; 006.023-2; 006.023-2; 006.483-1; 007.682-1;  
009.147-2; 009.348-3; 009.349-1; 009.349-1; 010.174-5; 010.174-5; 010.398-5; 010.508-2;  
010.556-2; 010.882-1; 011.373-5; 011.373-5; 011.373-5; 011.373-5; 011.373-5; 011.373-5;  
011.373-5; 011.373-5; 011.373-5; 011.373-5; 011.373-5; 011.373-5; 011.373-5; 011.373-5;  
011.373-5; 011.373-5; 011.373-5; 011.373-5; 011.373-5; 011.373-5; 011.498-7; 011.498-7;  
011.599-1; 011.645-9; 012.437-1; 012.437-1; 012.437-1; 012.437-1; 012.656-1; 012.711-6;  
012.711-6; 012.711-6; 012.711-6; 012.928-3; 013.446-5; 013.566-6; 014.199-2; 014.464-9;  
014.529-7; 014.529-7; 014.530-1 e 014.715-1

**Questão 11)**

A banca informa que segundo CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração, Editora Campus, 1999. Pág. 57, as funções administrativas que caracterizam o ato de administrar, são constituídas por atividades de previsão, organização, comando, coordenação e controle (POC3), em consequência, altera-se o gabarito da letra C, para letra B

**Questão 12)**

A banca informa que segundo ROBBINS & COULTER. Administração. Editora PHP, 1996, Pág. 141, o planejamento, o planejamento que se refere ao longo prazo, único e que envolve toda a organização é o do tipo estratégico.

**Questão 13)**

A banca informa que segundo CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração, Editora Campus, 1999. Pág. 64, o conceito de amplitude de controle ou amplitude administrativa está relacionado ao número de subordinado que um superior pode supervisionar de maneira eficaz.

**Questão 14)**

A banca informa que segundo OLIVEIRA, Djalma de P.R. Planejamento Estratégico Atlas, 2005,. Pág. 203, a diversificação vertical ocorre quando a empresa passa a produzir novo produto ou serviço, que se acha entre seu mercado de matérias-primas e o consumidor final de seus produtos.

**Questão 15)**

A banca informa que segundo WAGNER III & HOLLENBECK. Comportamento Organizacional, Saraiva, 2000. Pág. 89, o conceito de valência é uma medida da atração que um determinado resultado exerce sobre um indivíduo ou a satisfação que ele prevê receber de um determinado resultado.

**Questão 16)**

A banca informa que de acordo com SOBRAL & PECI. Administração, teoria e prática no contexto brasileiro, Pearson, 2014, Pág. 375, não dúvida quanto à resposta da questão que é a letra B.

**Questão 17)**

A banca informa que de acordo com SOBRAL & PECI. Administração, teoria e prática no contexto brasileiro, Pearson, 2014, Pág. 306, a ação gerencial pautada pela teoria Y, "os trabalhadores enxergam o trabalho como algo que lhes proporciona satisfação", não dúvida quanto a resposta da questão que é a letra A.

**Questão 18)**

A banca informa que segundo CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas, Campus 1999, Pág.385, a condição insegura é a "condição física ou mecânica existente no local de trabalho que leva a ocorrência do acidente, não restando dúvidas quanto a resposta correta.

**Questão 20)**

A banca informa que a resposta correta segundo CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração, Campus, 1999, Pág. 95, a liderança é influência interpessoal exercida numa situação visando a consecução de objetivos organizacionais, o que não deixa dúvidas.

**Questão 21)**

A banca informa que a resposta correta segundo CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração, Campus, 1999, Pág 93, no ciclo motivacional, toda vez que uma satisfação é bloqueada por alguma barreira ocorre a frustração. Em consequência seja o gabarito alterado para a letra E

**Questão 22)**

A banca informa que o princípio da moralidade comum do "cumprimento de promessas", segundo STONER & FREEMAN. Administração, LTC, 1999, Pág. 79, cria a expectativa do

desejo de ter garantias das (**de + as**) pessoas na organização irão fazer (**farão**) o que dizem, não havendo dúvidas quanto a resposta certa.

**Questão 23)**

A banca informa que a questão refere-se à Qualidade de vida no trabalho e não de tópicos "garantias constitucionais", tendo sido extraída de CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas, Campus 1999, Pág.394. Autor referenciado diz que a dimensão "garantias constitucionais" do modelo de QVT aborda temas como respeito às leis e direitos trabalhistas, privacidade pessoal e liberdade de expressão, não restando dúvidas quanto a resposta correta.

**Questão 24)**

A banca informa que segundo ROBBINS & COULTER. Administração. Editora PHP, 1996, Pág. 465, a comunicação lateral é aquela que ocorre nas organizações horizontalmente, economizando tempo e facilitando a coordenação.

**Questão 25)**

A banca informa que de acordo com Karl Albrecht, horas da verdade, refere-se a "todo e qualquer episódio no qual o cliente entra em contato com qualquer aspecto da organização, capaz de produzir uma imagem sobre a qualidade dos seus serviços".

**Questão 26)**

A banca informa que a questão foi extraída do § 5º do Art. 22 da Lei 8666/93 que diz que o "Leilão é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados,...", não admitindo outra interpretação.

**Questão 29)**

A banca informa que de acordo com MOREIRA, Diogo. Curso de Direito Administrativo, Forense, 2014, a delegação de poderes é o ato pelo qual um órgão da administração permite que outro órgão ou agente, pratique atos de sua competência.

**Questão 30)**

A banca informa que de acordo com MEDEIROS, João Bosco. Correspondência. Atlas, 2010, Pág. 68, a clareza caracteriza-se pela expressão exata do pensamento, que apresenta coerência e evidência tal que não é possível deixar de entender o texto.