

**Processo de
Seleção para
o SEHAC
2018**

**Edital 001/2018
Turno: Manhã
Data: 17/02/2019**

**Nível Médio
e/ou Técnico**

**Auxiliar de
Segurança /
Agente de Portaria**



REALIZAÇÃO:



LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 01)

Assinale a opção em que todas as palavras estão grafadas corretamente de acordo com a norma culta:

- A) jiló – berinjela – laje.
- B) giló – beringela – lage.
- C) jiló – beringela – laje.
- D) giló – berinjela – laje.
- E) jiló – berinjela – lage.

Questão 02)

“Mais vale um pássaro na mão do que dois voando” (ditado popular). Marque a palavra que **NÃO** pertence à mesma regra de acentuação de “pássaro”.

- A) Dinâmico.
- B) Problemático.
- C) Bíceps.
- D) Música.
- E) Paralelepípedo.

Questão 03)

Assinale a alternativa que completa **CORRETA** e respectivamente as lacunas:

- I. _____ 10 anos que não a vejo.
- II. Apesar do aumento do número de acidentes, não _____ muitas mortes.
- III. Em todo lugar _____ pessoas assim.

- A) Fazem; houveram; têm.
- B) Faz; houveram; tem.
- C) Fazem; houve; têm.
- D) Faz; houve; tem.
- E) Faz; houveram; têm

Questão 04)

Indique a alternativa **INCORRETA** de acordo com a norma culta:

- A) É necessário prudência ao dirigir.
- B) É proibido venda de bebida alcoólica para menores de idade.
- C) É proibida a venda de bebida alcoólica para menores de idade.
- D) É necessária prudência ao dirigir.
- E) Água é bom para hidratar a pele.

Questão 05)

Indique a opção cujo uso da crase está **CORRETO**:

- A) O show começará à partir das 16h.
- B) A moto estava à distância de dois metros.
- C) Pedro andou à cavalo ontem.
- D) Os lutadores estavam frente à frente para a disputa.
- E) Os alunos não estavam dispostos à colaborar com a professora.

Questão 06)

Marque a alternativa que apresenta derivação prefixal e sufixal ao mesmo tempo:

- A) Refluxo.
- B) Deslealdade.
- C) Conformismo.
- D) Desligar.
- E) Cheiroso.

Questão 07)

Aponte a opção com a acentuação **CORRETA** segundo o Novo Acordo Ortográfico:

- A) Ele não pode ver a filha dançar na escola ontem.
- B) As crianças não sabem por as coisas no lugar.
- C) Os brasileiros não lêem com muita frequência.
- D) O ônibus atingiu em cheio o para-choque do carro da frente.
- E) Correu para o banheiro porque estava com diarreia.

Questão 08)

Indique as alternativas com verdadeiro (V) ou falso (F).

- () “A lâmpada queimada foi trocada” – o verbo está na voz passiva.
- () “A prova foi feita por Armando” – o verbo está na voz ativa.
- () “Estudou-se o conteúdo do vestibular” – o verbo está na voz passiva sintética.
- () “Olhei-me no espelho” – o verbo está na voz ativa.

A ordem **CORRETA** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F.
- B) V – V – F – F.
- C) F – V – V – F.
- D) Todas são falsas.
- E) Todas são verdadeiras.

Leia o texto a seguir para responder às questões 9 e 10.

Memória

Amar o perdido
deixa confundido
este coração.

Nada pode o olvido
contra o sem sentido
apelo do Não.

As coisas tangíveis
tornam-se insensíveis
à palma da mão.

Mas as coisas findas,
muito mais que lindas,
essas ficarão.

(Carlos Drummond de Andrade)

Questão 09)

De acordo com a poesia acima, a palavra “findas”, na última estrofe, significa:

- A) Fincadas.
- B) Mortas.
- C) Infinitas.
- D) Terminadas.
- E) Fundas.

Questão 10)

A palavra “mas”, na última estrofe, representa uma conjunção:

- A) Aditiva.
- B) Explicativa.
- C) Adversativa.
- D) Conclusiva.
- E) Alternativa.

Conhecimento Específico

Questão 11)

Segundo a NR6, o Equipamento de Proteção Individual (EPI) é todo dispositivo ou produto de uso individual utilizado pelo trabalhador destinado à proteção de riscos susceptíveis de ameaças à segurança e a saúde do trabalho. A empresa é obrigada a oferecer gratuitamente aos empregados o EPI adequado ao risco, **EXCETO** na seguinte situação:

- A) sempre que medidas de ordem geral não ofereçam completa proteção contra riscos de acidentes de trabalho;
- B) enquanto medidas de proteção coletiva estiverem sendo implementadas;
- C) para atender situações de emergência;
- D) quando medidas de ordem geral ofereçam completa proteção contra os riscos de acidentes do trabalho;
- E) quando há riscos de contrair doenças profissionais no ambiente de trabalho.

Questão 12)

Considere que você é o agente de segurança e está trabalhando em um hospital público, quando um acompanhante de paciente agride o médico e seu chefe solicita a você para ligue para o telefone de emergência da polícia militar. Para atender a solicitação o número que você deverá ligar é o:

- A) 193;
- B) 190;
- C) 197;
- D) 193;
- E) 192.

Questão 13)

Para que o fogo ocorra é necessária uma combinação simultânea de três elementos: o combustível, o comburente e o calor. O calor é necessário para que a reação de combustão ocorra. A forma de propagação de calor que se caracteriza pela transferência do calor através do transporte de matéria é a denominada:

- A) Convecção;
- B) Irradiação;
- C) Condução;
- D) Fusão;
- E) Indução.

Questão 14)

A classe de incêndio que é caracterizado pela queima de líquidos e gases inflamáveis como gasolina e outros combustíveis variados é a:

- A) A;
- B) B;
- C) C;
- D) D;
- E) E.

Questão 15)

O método de extinção de incêndios que se caracteriza pela utilização de um agente que tenha boa capacidade de absorver calor é o denominado:

- A) Extinção química;
- B) Isolamento;
- C) Resfriamento;
- D) Abafamento;
- E) RCM.

Questão 16)

A NR 26 e NBR 7195, descrevem as regras de sinalização de segurança das informações nas organizações buscando a prevenção de acidentes, definindo áreas e as cores corretas que devem ser utilizadas para indicar ameaças à saúde do trabalhador. Assim, a cor laranja é utilizada na seguinte situação:

- A) localizar caixas e equipamentos de primeiros socorros;
- B) impedir a movimentação ou energização de equipamentos;
- C) identificar coletores de resíduos;
- D) identificar "cuidado";
- E) indicar partes móveis e perigosas de máquinas e equipamentos.

Questão 17)

O lixo hospitalar é todo resíduo descartado por instituições de saúde, como hospitais, clínicas, laboratórios e consultórios odontológicos, sendo estes classificados em grupos. O resíduo potencialmente infectante, classificado no grupo "A" é o que contenha:

- A) agentes biológicos capazes de apresentar riscos de infecção, como agulhas e restos de órgãos;
- B) substâncias químicas que podem causar risco ao meio ambiente como desinfetantes;
- C) materiais com radioatividade acima do padrão, como materiais de exames de medicina nuclear;
- D) resíduos não contaminados, mas que podem provocar acidentes, como gesso utilizado nas imobilizações;
- E) objetos que podem furar e cortar, como bisturis, lâminas e agulhas.

Questão 18)

Buscando incentivar a reciclagem e reduzir o crescente impacto ambiental associado a destinação final de matérias-primas, provocando aumento dos lixões e aterros sanitários, são realizadas campanhas de educação ambiental, providas de um sistema de fácil visualização e de validade nacional, essencial para a coleta seletiva de resíduos, viabilizando sua reciclagem. Assim, o padrão de cor para os recipientes de coleta seletiva destinados ao acondicionamento de papel/papelão é:

- A) laranja;
- B) vermelho;
- C) verde;
- D) amarelo;
- E) azul.

Questão 19)

O emprego de cores na padronização das tubulações tem como motivo inicial a prevenção de acidentes, identificando as canalizações empregadas para a condução de líquidos e gases. Considere que em uma instalação do hospital em que você trabalha é possível visualizar na parte externa um conjunto de tubos na cor amarela, que é utilizada para indicar tubulações de:

- A) água fria;
- B) ar comprimido;
- C) água para incêndio;
- D) gases não liquefeitos como o GLP;
- E) vapores que podem chegar até 200°C.

Questão 20)

O bom atendimento em instituições públicas ou privadas deve constar da prática diária de todos os colaboradores, buscando favorecer a qualidade no atendimento. O bom atendimento exige o cumprimento aos clientes, o uso de expressões gentis e principalmente a empatia que significa a capacidade de:

- A) atender com formalismo e com reverência como determina o serviço, mesmo que isso acarrete atraso no atendimento;
- B) interpretar, segundo sua visão de colaborador, o que o cliente deseja;
- C) colocar o cliente no seu devido lugar, uma vez que você é o encarregado da tarefa naquele momento;
- D) demonstrar quem são as autoridades na organização na ocorrência de um conflito;
- E) colocar-se no lugar do outro, implicando em sentir a dor ou prazer do outro como ele sente e percebe.

Questão 21)

O conjunto de medidas e práticas capazes de assegurar a integridade e gerar um estado no qual o patrimônio de uma organização esteja livre de danos, interferências e perturbação, caracteriza o conceito de:

- A) balanço patrimonial;
- B) ativo circulante;
- C) segurança patrimonial;
- D) bens e direitos;
- E) inventário patrimonial.

Questão 22)

No que se refere a segurança e medicina do trabalho, de acordo com o Art. 158 da CLT, cabe aos empregados, dentre outras, as seguintes medidas:

- A) cumprir e fazer cumprir as normas de segurança e medicina do trabalho;
- B) adquirir no mercado local os equipamentos de proteção individual e observar para que tenha o selo do INMETRO;
- C) observar as normas de segurança e medicina do trabalho e colaborar na sua aplicação;
- D) promover a fiscalização das normas de segurança e medicina do trabalho e impor penalidades;
- E) facilitar o exercício da fiscalização pelo órgão competente e adotar medidas cabíveis para sua correção.

Questão 23)

De acordo com a legislação em vigor (Art. 165 CLT), aos titulares da representação dos empregados que fazem parte da Comissão Interna de Acidentes (CIPA), fica vedada a:

- A) dispensa arbitrária ou sem justa causa;
- B) filiação em sindicatos de categorias profissionais;
- C) abertura de processo disciplinar aos titulares enquanto no cargo;
- D) participar de reuniões com a diretoria da empresa para tratar de assuntos diversos;
- E) representar os empregados em assembleias que tratem de acordos sindicais que tenham como foco as normas de segurança e medicina do trabalho.

Questão 24)

Considere que você é o auxiliar de segurança na empresa em que trabalha e que próximo a você ocorreu um acidente ocasionado pela queda de um empregado de uma escada. Constatada a segurança da cena do acidente para você e para a vítima, além da atenção com o uso de equipamentos de proteção individual e vestimenta adequada buscando a biossegurança, a primeira medida a se realizar ao se aproximar da vítima é:

- A) respiração boca-a-boca no acidentado;
- B) verificar o nível de consciência da vítima;
- C) aplicação de torniquete para estancar o sangue;
- D) fazer um curativo nas lesões causadas pela queda da vítima;
- E) aplicar uma injeção de analgésico para diminuir a dor do empregado.

Questão 25)

A convulsão é uma atividade anormal nos músculos devido a uma atividade anormal no cérebro. Após a convulsão, como medida de emergência ou auxílio à vítima, o socorrista deverá, dentre outras medidas:

- A) providenciar líquido e administrar um ansiolítico potente;
- B) introduzir a mão na boca da vítima buscando possível desobstrução;
- C) imobilizar a vítima, se necessário com a ajuda de colegas;
- D) avaliar o cenário e solicitar o suporte médico;
- E) dar um café para acordar a vítima.

Questão 26)

A segurança da informação se refere a proteção que uma organização ou pessoa deve ter, não somente à computadores e sistemas, mas a qualquer conteúdo que tem ou possa gerar valor para a empresa e tem por base determinados atributos. Assim, a propriedade que limita o acesso da informação somente aos credenciados pelo proprietário da informação, refere-se a:

- A) integridade;
- B) confiabilidade;
- C) disponibilidade;
- D) conformidade;
- E) autenticidade.

Questão 27)

Considere que você é o Auxiliar de Segurança ou Agente de Portaria de um hospital público e têm acesso aos dados básicos dos pacientes. Uma pessoa da comunidade a que você pertence, solicita gentilmente para que informe sobre o endereço, telefone e demais dados de um paciente, alegando necessidade urgente de contato, você deverá:

- A) pelo princípio da presteza do Código de Ética do Servidor Público, fornecer a informação, até porque a necessidade é urgente;
- B) prestar as informações requeridas, em qualquer hipótese, é uma obrigação do servidor público;
- C) negar a informação porque você não tem certeza que a pessoa está falando a verdade;
- D) prestar a informação somente após constatar que a urgência é verdadeira;
- E) negar a informação, por serem dados pessoais e protegidos pelo sigilo.

Questão 28)

O sucesso da atividade profissional depende de uma comunicação efetiva, que significa a recepção e transmissão de mensagens. O elemento do processo de comunicação que dá início ao processo, pois transmite a mensagem é o (a):

- A) fonte;
- B) canal;
- C) receptor;
- D) codificador;
- E) decodificador

Questão 29)

A luta pela inclusão, fortalecida pelos movimentos sociais, como igualdade de gênero, movimento negro e pela inclusão de estrangeiros, principalmente oriundos de países pobres, é um esforço que o governo e demais organizações têm feito para reconhecer que na diferença está o potencial. Esta afirmativa refere-se a ao conceito de:

- A) cultura organizacional
- B) comportamento na empresa
- C) diversidade na organização
- D) clima organizacional
- E) contratos psicológicos

Questão 30)

A conduta que evidencia violência psicológica com a exposição do colaborador da empresa a situações humilhantes e constrangedoras, repetitivas e prolongadas durante o horário de trabalho e no exercício de suas funções, com relações antiéticas ou hostil, ofendendo ou excluindo e desestabilizando as relações da vítima, em grande parte por mulheres, caracteriza:

- A) a injúria;
- B) o bullying;
- C) o assédio sexual;
- D) o assédio moral;
- E) a violência simbólica ou institucional.

Noções de Informática

Questão 31)



Um funcionário do está visualizando a Área de Trabalho na tela do computador sob gerência do No Windows 7 BR. Em determinado momento, ele pressionou a tecla



isoladamente. Esse procedimento tem por objetivo acionar o seguinte recurso do sistema operacional:

- A) Windows Update;
- B) Menu Iniciar;
- C) Painel de Controle;
- D) Menu de Configurações;
- E) Windows Explorer.

Questão 32)

No Windows 7 versão em português, fecha-se uma janela clicando-se no botão existente no canto superior direito ou por meio de um atalho de teclado que corresponde ao acionamento simultâneo das teclas **Alt** e:

- A) F1;
- B) F2;
- C) F3;
- D) F4;
- E) F5.

Questão 33)

No uso dos recursos do gerenciador de pastas e arquivos no Windows 7 versão em português, um usuário do sistema executou o atalho de teclado Ctrl + A com o seguinte objetivo:

- A) Criar uma nova pasta no disco rígido;
- B) Exibir os arquivos armazenados no modo "Detalhes";
- C) Selecionar todos os arquivos armazenados em uma pasta;
- D) Apagar todos os arquivos armazenados na pasta em edição;
- E) Classificar os arquivos armazenados em ordem ascendente por "Nome".

Questão 34)

No uso dos recursos do processador de textos Writer do pacote LibreOffice, para se aplicar o alinhamento centralizado a um parágrafo pode-se acionar um ícone ou executar um atalho de teclado. O ícone e o atalho de teclado são respectivamente:

A) e Ctrl + C;

B) e Ctrl + C;

C) e Shift + C;

D) e Ctrl + E;

E) e Ctrl + E.

Questão 35)

No uso dos recursos do processador de textos Word do pacote MSOffice, um ícone deve ser empregado para diminuir o tamanho da fonte e outro para alterar a cor da fonte. Esses ícones são respectivamente:

A) e ;

B) e ;

C) e ;

D) e ;

E) e .

Questão 36)

A planilha da figura abaixo foi criada no Calc do pacote LibreOffice, versão em português.

	A	B	C	D
1				
2				
3				
4				
5				
6	17	13	21	25
7				
8			Soma =	?
9				
10			Média =	?
11				
12			Maior =	25

Nessa planilha, foram executados os procedimentos listados a seguir.

- Em D8 foi inserida a expressão =SOMA(A6:D6)
- Em D10 foi inserida a expressão =MÉDIA(A6:D6)
- Em D12 foi inserida uma expressão usando a função MAIOR para determinar o maior número entre todos nas células A6, A7, A8 e A9.

Nessas condições, os números mostrados em D8 e em D10 e a expressão inserida em D12 são, respectivamente:

- A) 42, 21 e =MAIOR(A6:D6);
- B) 76, 19 e =MAIOR(A6:D6);
- C) 42, 19 e =MAIOR(A6:D6);
- D) 76, 21 e =MAIOR(A6:D6;1);
- E) 42, 19 e =MAIOR(A6:D6;1).

Questão 37)

A figura abaixo ilustra alguns recursos disponíveis no Powerpoint do pacote MSOffice 2013 BR, que podem ser utilizados numa apresentação de slides.



Esses recursos são mostrados na Faixa de Opções do software, quando se aciona a seguinte guia na Barra de Menus:

- A) Animações;
- B) Transições;
- C) Design;
- D) Revisão;
- E) Suplementos.

Questão 38)

No uso dos recursos da internet, duas atividades são bastante usuais, caracterizadas a seguir.

- (I) Baixar o programa de instalação Adobe Redaer para leitura de arquivos em formato PDF.
- (II) Enviar arquivos de atualização para um site, hospedado em um provedor web.

As atividades (I) e (II) são denominadas, respectivamente:

- A) uplink e downlink;
- B) upload e download;
- C) downstream e upstream;
- D) download e upload;
- E) downlink e uplink.

Questão 39)

No uso dos recursos da internet, é comum a utilização de browsers para navegação em sites. No browser Google Chrome, um recurso permite a visualização dos sites na modalidade “Tela Cheia”. Para isso, estando na tela do Google Chrome, deve-se pressionar a seguinte tela de função:

- A) F11;
- B) F10;
- C) F9;
- D) F8;
- E) F7.

Questão 40)

Atualmente é fundamental a realização de cópias de segurança quando se utilizam computadores nas atividades de rotina, o que pode ser feito por meio do emprego de pendrives e discos rígidos, visando garantir a integridade dos dados e informações. Essa atividade é denominada:

- A) Swap;
- B) Proxy;
- C) Backup;
- D) Firewall;
- E) Spam.

INSTRUÇÕES

1. Ao ser dado o sinal de início da prova confira se a numeração das questões e a paginação estão corretas. A prova é composta de **40** questões objetivas: 10 questões de Língua Portuguesa, 20 questões de Conhecimento Específico e 10 questões de Noções de Informática.
2. Verifique, na folha de respostas, se seu nome, número de inscrição, cargo e data de nascimento estão corretos. Caso observe alguma discordância ocorrida em um dos itens anteriores, comunique ao Fiscal da sala e solicite a presença do Coordenador do local.
3. Quaisquer anotações só serão permitidas se feitas no caderno de questões, mas somente as respostas assinaladas na folha de respostas serão objeto de correção.
4. Leia atentamente cada questão e assinale na folha de respostas a alternativa que responde corretamente a cada uma delas.
5. Observe as seguintes recomendações relativas a folha de respostas:
 - não haverá substituição por erro do candidato;
 - não deixe de assinar no campo próprio;
 - não pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas;
 - a maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada;
 - outras formas de marcação diferentes da que foi determinada acima implicarão a rejeição da folha de respostas;
 - não serão consideradas questões:
 - não assinaladas;
 - com falta de nitidez;
 - com mais de uma alternativa assinalada.
6. O Fiscal não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções bem como prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da prova.
7. Você só poderá retirar-se da sala após **60** minutos do início da prova, e o tempo total para realização da mesma é de **três** horas.
8. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue a folha de respostas.
9. Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas juntamente com este caderno. Caso queira anotar suas respostas, faça-o na tabela abaixo, e destaque-a somente quando terminar a prova.
10. Qualquer ocorrência diferente das relacionadas deve ser informada ao Coordenador do local.

Boa Prova!

✂ =====

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40